

## REGULAMIN

### OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO ZAGŁĘBOCZE

#### I. Postanowienia ogólne.

1. Pobyt na terenie Ośrodka oznacza znajomość i akceptację poniższego Regulaminu.
2. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony **wyłącznie pod opieką osób dorosłych**.
3. **Osoby nie zakwaterowane w Ośrodku, a przebywające w nim po godz. 22.00 zobowiązane są do jego natychmiastowego opuszczenia. Nie zgłoszenie w recepcji dodatkowej osoby nocującej w domku równoznaczne jest z dodatkową opłatą w wysokości 100 zł/doba**
4. Na terenie Ośrodka zabrania się prowadzenia wszelkiego handlu, hazardu, działań promocyjnych i reklamowych bez zgody Kierownika Ośrodka.
5. Ośrodek NIE ZEZWALA na organizację wieczorów kawalerskich i panieńskich, oraz innych spotkań masowych, na terenie ośrodka.

#### II. Zasady zakwaterowania.

1. Goście mogą korzystać z zakwaterowania na terenie Ośrodka: w **domkach**, na **polu namiotowym** i **kempingowym**, zgodnie z Cennikiem usług i Warunkami rezerwacji.
2. **Doba hotelowa trwa od godz. 15.00 do godz. 10.00 dnia następnego.**
3. Wszystkie osoby wjeżdżające na teren Ośrodka w celu skorzystania z miejsc noclegowych zobowiązane są do:

- **dokonania meldunku** na podstawie ważnego dokumentu tożsamości,
- wniesienia **opłat za pobyt** w Ośrodku według Cennika,
- pozostawienia **kaucji zwrotnej** w wysokości: 200 zł/ **domek**, która zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po zdaniu domku, pod warunkiem że goście przestrzegali regulaminu pobytu.

4. **W godzinach od 22.00 do 8.00 rano Ośrodek jest zamknięty.** Przyjazdy/odjazdy w tych godzinach należy uzgadniać indywidualnie z Recepcją.

5. Zastrzegamy sobie **prawo odmowy zakwaterowania** osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny,
- które nie poinformowały kierownictwa o organizacji imprez zorganizowanych ( wieczory kawalerskie, wieczory panieńskie, zakończenia sezonu piłkarskiego, zakończenia szkoły).

6. **Przekazanie i zdanie domku lub miejsca biwakowego następuje w obecności personelu Ośrodka.**

7. Z chwilą przejęcia kluczy do domku zameldowany Gość staje się osobą materialnie odpowiedzialną za przedmioty oddane do użytkowania. Zaraz po wejściu, **prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia zgodnie z Kartą inwentaryzacyjną.** W przypadku stwierdzenia różnic, fakt ten należy zgłosić personelowi Ośrodka **w ciągu pierwszej godziny pobytu.** Za wszelkie zauważone i nie zgłoszone braki i usterki w wyposażeniu odpowiada aktualny najemca domku.

8. Zgubienie klucza przez Gościa skutkuje uiszczeniem przez niego opłaty w wysokości 100 zł, lub dorobieniem go na własny koszt.

9. Prosimy o zachowanie szczególnej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

10. **W domkach zabrania się w szczególności:**

- palenia tytoniu,
- chodzenia w butach na szpilkach,
- wynoszenia z domku przedmiotów stanowiących jego wyposażenie ( np. meble, koce),
- pozostawiania bez nadzoru przewodów i urządzeń elektrycznych pod napięciem.

11. Namioty i przyczepy kempingowe ustawia się w miejscach specjalnie do tego wyznaczonych, po dokonaniu meldunku w Recepcji i opłaceniu pobytu.

12. **Na terenie pola namiotowego/ kempingowego zameldowani Goście mogą bezpłatnie korzystać z:**

- ujęcia wody,

- oświetlenia,
- koszów na śmieci,
- sanitariatów: toalety, umywalki, ciepła i zimna woda,

**13. Na terenie pola namiotowego/ kempingowego w szczególności zabrania się:**

- kopania rowów i dołów,
- niszczenia roślinności, wycinania krzewów i drzew,
- niszczenia wyposażenia i urządzeń udostępnionych dla Gości do użytkowania.

**III. Przepisy porządkowe.**

1. Przebywanie na terenie Ośrodka **zobowiązuje** do zachowywania się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu: własnemu, innych Gości, oraz mieniu Ośrodka.
2. **Prosimy o zachowanie ciszy nocnej w godzinach od 22.00 do 07.00 rano.**
3. **Osoby zakłócające spokój i porządek w Ośrodku mogą być usunięte bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania.**
4. Ognisko rozpalamy tylko w miejscu co tego wyznaczonym. Odpady pozostawione po grillowaniu należy zalać wodą i umieścić we wskazanym przez pracowników Ośrodka miejscu.
5. Apteczka pierwszej pomocy znajduje się na terenie miejsca wyznaczonego do kąpieli oraz w Recepcji.
6. **Szkody powstałe z winy Gości rozliczane są na miejscu.** W przypadku braku możliwości ustalenia kosztu naprawy w chwili powstania szkody, dopuszcza się dokonanie wyceny szkody w terminie 7 dni. W tym przypadku należy sporządzić protokół zniszczeń.
7. **Bardzo prosimy o dbanie o czystość i porządek na terenie Ośrodka.** Środki czystości udostępniamy na życzenie. Ewentualne trwalsze zabrudzenia lub usterki prosimy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka.
8. Przed opuszczeniem Ośrodka winno się posprzątać zajmowane po sobie miejsce, a śmieci wnieść do rozstawionych kontenerów na odpady.

9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione przez Gości na terenie Ośrodka.

#### IV. Zasady parkowania pojazdów.

1. Osoby wjeżdżające pojazdem silnikowym (dotyczy samochodów oraz motocykli) na teren Ośrodka mają **obowiązek uiszczenia opłaty parkingowej** zgodnie z Cennikiem Usług.
2. **Parkowanie wyłącznie na miejscach parkingowych** wyznaczonych do tego celu. Zabrania się wjazdu na tereny zielone Ośrodka.
3. Parking na terenie Ośrodka jest **parkingiem niestrzeżonym**.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.

#### V. Zasady pobytu zwierząt.

1. Zezwalamy na pobyt w naszym Ośrodku zwierząt domowych z **wyjątkiem zwierząt agresywnych, chorych, jadowitych**.

2. **Właściciele zwierząt zobowiązani są do:**

- wniesienia opłaty za pobyt zwierząt w Ośrodku zgodnie z Cennikiem,
- posiadania aktualnej książeczki szczepień zwierzęcia,
- zapewnienia swojemu zwierzęciu niezbędnych materiałów przeznaczonych na legowisko,
- sprzątnięcia po nim nieczystości,
- wyprowadzania czworonoga w kagańcu i na smyczy.

3. **Stanowczo zabrania się:**

- **pobytu zwierząt w domkach DE LUX drewnianych i murowanych**.
- wprowadzania zwierząt na plażę,

- kąpeli zwierząt w jeziorze,
- pobytu zwierząt na terenie placu zabaw, restauracji, sanitariatów.

## **VI. Postanowienia końcowe.**

- 1. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się nie tylko przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, ale również przepisów BHP i przeciwpożarowych, oraz poleceń kierownictwa i obsługi Ośrodka.**
2. Wszelkie ewentualne **reklamacje** z tytułu nienależycie świadczonych usług **należy zgłaszać bezpośrednio Kierownikowi Ośrodka**. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26.04.2013 roku.
4. Załącznikami do niniejszego Regulaminu są:
  - załącznik nr 1 - Warunki Rezerwacji,
  - załącznik nr 2 i 3 - Cennik usług Ośrodka,
  - załącznik nr 4 - Regulamin miejsca wyznaczonego do kąpeli,
  - załącznik nr 5 - Regulamin placu zabaw,
  - załącznik nr 6 - Regulamin wypożyczalni sprzętu wodnego,
  - załącznik nr 7 - Regulamin wypożyczalni rowerów kołowych.